



סליחה על
השאלה

מה זה קינפין ?

{ יטולאט 'תאחיסל
'טתהאטל טיהלזוו טלזוט }



מסגרת קינפין

מסגרת עבודה להבנת חיי ארגונים המאפשרת למקבלי החלטות:

- **לאפיין** את מרחבי אי הוודאות בחיים הארגוניים וסביבות הפעולה.
- **לתכנן** פעולות מתאימות בהתבסס על המרחבים השונים.



חסגרת קינפין

הציר האופקי

מציין את המנעד

בין מצבים מאורגנים

למצבים לא מאורגנים.

מאורגן

לא מאורגן



מסגרת קינפין

למידה

הציר האנכי

מציין את דפוס ההתמודדות

מול הבעיה.

מלמידה (ניתוח הבעיה)

ועד פעולה.

פעולה

4

המרחבים

חסגרת קינפין



הוודאי/הידוע

מרחב זה מייצג את המוכר והגלוי שבו הבעיות ברורות למנהלים מכיוון שמתקיימים בו יחסי סיבה ותוצאה. לאחר ארגון הבעיות בתוך קטגוריות מוכרות וידועות מראש ניתן לפעול מיד (יש הוראות הפעלה).

לדוגמא: מדיניות מועדי ב' בתיכון

4

המרחבים

חסגרת קינפין

הניתן לידיעה

מרחב זה כולל הרבה בעלי עניין הפועלים ומתקיים ביניהם קשר ברור. ריבוי בעלי העניין מקשה על מציאת פתרון. הקשר בין סיבה ותוצאה מצריך אנליזה ומומחיות.



4

המרחבים

חסגרת קינפין

הסבוך/המורכב

מייצג את המרחב הכולל ריבוי גורמים
עצמאיים המשפיעים על הארגון
באופן המקשה לפרק את הבעיה
למרכיביה, בכדי להבין קשרי סיבה ותוצאה
(מערכת בהתהוות מתמדת).
ניתן להבין קשרי סיבה ותוצאה בדיעבד.



4

המרחבים

חסגרת קינפין



הכאוטי

במרחב זה המערכת כל הזמן משתנה ולכן לא ניתן לייצר כלל קשר סיבה ותוצאה. אין טעם לנסות ללמוד את המערכת אלא לפעול בכדי ללמוד מההתנסות.

4

המרחבים

מסגרת קינפין

תנועה

בין

המרחבים



הניתן לידיעה

הסבוכ



הוודאי/הידוע

הכאוטי



סליחה על השאלה

מה
עושים
בכל
מרחב?

6 פעולות

לחוש/ליצור משמעות

איסוף ו/או הערכה ו/או המשגה של המידע.

לסווג

התאמת מידע לקטגוריה.

לתת מענה

פעולה לאור הסיווג המבוססת על פרקטיקות ידועות.





6 פעולות

לנתח

פירוק הסוגיה לגורמיה, הבנת הקשר ביניהם ומציאת נקודת התורפה בכדי לפתור.

לגשש

הקשבה, התבוננות, רעיונות מגוונים והימנעות מקיבעונות.

לפעול

פעולות מיידיות על סמך תחושת בטן או ידע מיידית/מקרי.

סדר הפעולות במרחב הידוע

לחוש

איסוף ו/או הערכה ו/או המשגה
של המידע.

לסווג

התאמת מידע לקטגוריה.

לתת מענה

פעולה לאור הסיווג המבוססת
על פרקטיקות ידועות.



סדר הפעולות

במרחב הניתן לידיעה

לחוש

איסוף ו/או הערכה ו/או המשגה
של המידע.

לנתח

פירוק הסוגיה לגורמיה, הבנת
הקשר ביניהם ומציאת נקודת
התורפה בכדי לפתור.

לתת מענה

פעולה לאור הסיווג המבוססת
על פרקטיקות ידועות.



סדר הפעולות במרחב הסבוך

לגשש

הקשבה, התבוננות, רעיונות
מגוונים והימנעות מקיבעונות.

ליצור משמעות

איסוף ו/או הערכה ו/או המשגה
של המידע.

לתת מענה

פעולה לאור הסיווג המבוססת
על פרקטיקות ידועות.



סדר הפעולות במרחב הכאוטי

לפעול

פעולות מיידיות על סמך תחושת
בטן או ידע מיידית/מקרי.

ליצור משמעות

איסוף ו/או הערכה ו/או המשגה
של המידע.

לתת מענה

פעולה לאור הסיווג המבוססת
על פרקטיקות ידועות.



מה תפקיד המנהל אם האתגר פשוט?



סליחה על
השאלה

הגברת היעילות באמצעות
חידוד נהלי עבודה
ופרוצדורות

מה תפקיד המנהל אם האתגר מורכב?

איתור ופנייה לייעוץ
וסמכות מקצועית



סליחה על
השאלה

מה תפקיד המנהל אם האתגר סבוך?

גישוש אחר תהליכים
המסייעים בפתרון
וחיבור הנקודות



סליחה על
השאלה

מה תפקיד המנהל אם האתגר כאוטו?

להוביל, ליזום
ולעודד עשייה



סליחה על
השאלה



מקורות מידע

דואולוג:

https://doalogue.co.il/wiki/%D7%9E%D7%A1%D7%92%D7%A8%D7%AA_%D7%A7%D7%99%D7%A0%D7%A4%D7%99%D7%9F

הבר, י. (2020). [חיבורים בתנאי כאוס: פסיכולוגיה חינוכית במשבר הקורונה - איפה, מה ואיך](#). פסיכולוגיה עברית.

אוחזר מתוך <https://www.hebpsy.net/articles.asp?id=4061>

https://en.wikipedia.org/wiki/Cynefin_framework